**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_\_**

**отопления и горячего водоснабжения**

г. Кемерово «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 202\_ года

Акционерное общество «Теплоэнерго», именуемое в дальнейшем «Единая теплоснабжающая организация» (ЕТО), в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании доверенности № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и потребитель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

адрес жилого помещения: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

ИНН *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*, паспорт: серия\_\_\_\_\_\_\_\_ номер дата выдачи ,

кем выдан , адрес регистрации \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

дата рождения , место рождения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

 СНИЛС\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, номер телефона \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

e-mail (при наличии) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

именуемый в дальнейшем потребителем, с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем сторонами, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**I. Предмет договора**

1.1. По настоящему договору ЕТО обязуется предоставлять потребителю коммунальную услугу (коммунальные услуги) отопления, горячего водоснабжения (далее – коммунальная услуга), а потребитель обязуется вносить ЕТО плату за коммунальную услугу в сроки и в порядке, установленные законодательством Российской Федерации и настоящим договором, а также соблюдать иные требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

1.2. Плановый объем или ориентировочное годовое количество (расчетное) подаваемой (отпускаемой) ЕТО Потребителю тепловой энергии и (или) горячей воды с разбивкой по месяцам определяется Приложением № 3 к настоящему договору.

Расчетная величина максимальной тепловой нагрузки определяется Приложением № 4 к настоящему договору.

1.3. Дата начала предоставления коммунальной услуги (коммунальных услуг) \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_\_ г.

**II. Общие положения**

2.1. Параметры жилого помещения потребителя: площадь жилого помещения  м2, количество комнат \_\_\_\_\_\_\_ (далее - жилое помещение потребителя). Количество постоянно проживающих  человек, количество собственников  человек.

2.2. Тип системы горячего водоснабжения (теплоснабжения) определяется Приложением № 4 к настоящему договору.

Отпуск тепловой энергии (мощности) и (или) горячей воды на объекты Потребителя (Приложение № 4) производится ЕТО в точке поставки, которая располагается на границе балансовой принадлежности теплопотребляющей установки или тепловой сети Потребителя и тепловой сети ЕТО или теплосетевой организации, либо в точке подключения к бесхозяйной тепловой сети. Точка поставки для каждого объекта потребителя отражена в Приложении № 1 к настоящему договору.

Границы ответственности за состояние и обслуживание тепловых сетей устанавливаются актом разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей (Приложение № 1 к настоящему договору) и актом разграничения эксплуатационной ответственности сторон (Приложение № 2 к настоящему договору). При неподписании сторонами таких актов границы обслуживания и ответственности за состояние тепловых сетей и сетей ГВС определяются балансовой принадлежностью тепловых сетей и сетей ГВС, при этом ЕТО не несет ответственности за состояние не принадлежащих ей на законном праве тепловых сетей, а риск отсутствия подписанных всеми заинтересованными лицами актов об установлении границ обслуживания и ответственности за состояние тепловых сетей и сетей ГВС несет Потребитель.

2.3. Доставка платежных документов на оплату коммунальных услуг и уведомлений, предусмотренных Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (далее - Правила предоставления коммунальных услуг), для которых Правилами предоставления коммунальных услуг не предусмотрен порядок направления, осуществляется следующим способом (нужное заполнить), осуществляется ЕТО:

по почтовому адресу --- ;

по адресу электронной почты --- (без направления копии на бумажном носителе);

через личный кабинет потребителя на официальном сайте ЕТО в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет), после получения в ЕТО логина и пароля для входа в «Личный кабинет» на сайте [**https://www.tessib.ru/**](https://www.tessib.ru/));

иной способ, согласованный сторонами --- .

Если способ доставки не указан сторонами в настоящем договоре, то доставка осуществляется по почтовому адресу жилого помещения потребителя, в отношении которого заключается настоящий договор.

Платежные документы на оплату коммунальных услуг и уведомления, направленные по электронной почте и (или) через личный кабинет потребителя на официальном сайте ЕТО в сети Интернет, считаются надлежащим образом доставленными на следующий календарный день после:

отправления ЕТО на адрес электронной почты, предоставленный потребителем;

размещения ЕТО в личном кабинете потребителя на официальном сайте ЕТО в сети Интернет.

Платежные документы на оплату коммунальных услуг и уведомления, направленные с использованием иных способов, считаются доставленными в следующие сроки, согласованные сторонами --- .

2.4. Расчетным периодом для оплаты коммунальных услуг является 1 календарный месяц (далее - расчетный период).

**III. Обязанности и права сторон**

3.1. **ЕТО обязана**:

3.1.1. осуществлять предоставление коммунальных услуг потребителю в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и настоящего договора;

3.1.2. производить расчет размера платы за коммунальную услугу и его изменения в случаях и порядке, которые предусмотрены Правилами предоставления коммунальных услуг;

3.1.3. принимать от потребителя показания индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета (далее - приборы учета), в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть Интернет и др.), использовать полученные до 25-го числа расчетного периода показания приборов учета при расчете размера платы за коммунальную услугу за тот расчетный период, за который были сняты показания, проводить проверки состояния указанных приборов учета и достоверности предоставленных потребителем сведений об их показаниях в порядке, предусмотренном пунктами 82 - 85(3) Правил предоставления коммунальных услуг;

3.1.4. принимать в порядке и сроки, которые установлены Правилами предоставления коммунальных услуг, сообщения потребителя о факте предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, организовывать и проводить проверку такого факта с составлением соответствующего акта проверки, а при наличии вреда, причиненного нарушением качества коммунальных услуг, - также акта, фиксирующего вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя;

3.1.5. обеспечить доставку потребителю платежных документов на оплату коммунальных услуг способом, определенным в пункте 2.3. настоящего договора;

3.1.6. нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

3.2. **ЕТО имеет право**:

3.2.1. приостанавливать или ограничивать предоставление коммунальной услуги по основаниям и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации;

3.2.2. устанавливать количество потребителей, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении Потребителя, в случае если жилое помещение потребителя не оборудовано индивидуальными или общим (квартирным) приборами учета горячей воды, и составлять акт об установлении количества граждан, временно проживающих в жилом помещении, в порядке, предусмотренном пунктом 56(1) Правил предоставления коммунальных услуг;

3.2.3. привлекать на основании соответствующего договора, содержащего условие об обеспечении требований законодательства Российской Федерации о защите персональных данных, организацию или индивидуального предпринимателя для выполнения функций, предусмотренных подпунктом "е" пункта 32 Правил предоставления коммунальных услуг;

3.2.4. осуществлять контроль соблюдения установленных настоящим договором режимов теплопотребления, состояния и эксплуатации приборов учета тепловой энергии и (или) горячей воды, в том числе достоверности представленных Потребителем сведений о потреблении тепловой энергии и (или) горячей воды;

3.2.5. допускать перерыв в подаче тепловой энергии и (или) горячей воды, ее прекращение или ограничение подачи без согласования с Потребителем и без соответствующего его предупреждения в случае необходимости принятия неотложных мер по предотвращению или ликвидаций аварий, последствий аварии в системе ЕТО либо Потребителя при условии немедленного (в течение суток) уведомления Потребителя об этом;

3.2.6. требовать обеспечения Потребителем доступа представителям ЕТО или по его указанию представителям иной организации к водопроводным сетям, местам отбора проб воды и приборам учета в целях определения объема поданной воды и определения качества воды;

3.2.7.допускать отклонение параметров сетевой воды в тепловой сети от температурного графика в случаях:

- в течение 5 дней со дня начала подачи тепла и в течение 10 дней перед полной остановкой подачи тепловой энергии;

- по требованию санитарных органов в связи с бактериологической обстановкой;

- при понижении температуры наружного воздуха ниже расчетных значений более чем на 10 градусов на срок более 3 суток;

3.2.8. при введении по согласованию с администрацией города Кемерово графиков ограничения тепловой нагрузки и отпуска тепла при недостатке тепловой мощности, топлива и возникновения чрезвычайных ситуаций на объектах ЕТО

3.2.9. осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

3.3. **Потребитель обязан**:

3.3.1. своевременно и в полном объеме вносить ЕТО плату за коммунальную услугу в сроки и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации;

3.3.2. при обнаружении неисправностей, пожара и аварий во внутридомовом оборудовании, внутридомовых инженерных системах, а также при обнаружении иных нарушений качества предоставления коммунальных услуг немедленно сообщать о них в аварийно-диспетчерскую службу, а при наличии возможности - принимать все меры по устранению таких неисправностей, пожара и аварий;

3.3.3. обеспечить оснащение жилого помещения приборами учета горячей воды, а также ввод в эксплуатацию установленного прибора учета, его надлежащую техническую эксплуатацию, сохранность и своевременность замены в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации, при наличии технической возможности для установки таких приборов учета;

3.3.4. в случае выхода прибора учета из строя (неисправности), в том числе неотображения прибором учета результатов измерений, нарушения контрольных пломб и (или) знаков поверки, механического повреждения прибора учета, превышения допустимой погрешности показаний прибора учета, истечения межповерочного интервала поверки прибора учета незамедлительно известить об этом ЕТО и сообщить показания прибора учета на момент его выхода из строя (возникновения неисправности);

3.3.5. в случае, если требуется проведение демонтажа прибора учета, известить ЕТО не позднее чем за 2 рабочих дня до проведения соответствующих работ. Выполнять демонтаж прибора учета, а также его последующий монтаж в присутствии представителей ЕТО, за исключением случаев, если такие представители не явились к сроку демонтажа прибора учета, указанному в извещении;

3.3.6. допускать представителя ЕТО в жилое помещение потребителя для снятия показаний приборов учета и распределителей, проверки их состояния, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных потребителем сведений о показаниях таких приборов учета и распределителей в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

3.3.7. информировать ЕТО способом, подтверждающим факт и дату получения такой информации, об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении потребителя, в случае, если жилое помещение потребителя не оборудовано прибором учета, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений;

3.3.8. возмещать ЕТО расходы, связанные с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги, в размере, установленном законодательством Российской Федерации;

3.3.9. не осуществлять действия, предусмотренные пунктом 35 Правил предоставления коммунальных услуг;

3.3.10. все вновь присоединяемые и реконструируемые системы теплопотребления, горячего водоснабжения выполнять в соответствии с Правилами подключения (технологического присоединения), утверждёнными нормативно-правовыми актами РФ;

3.3.11. соблюдать режим потребления тепловой энергии и (или) горячей воды, в том числе: величину максимального расхода теплоносителя (Приложение № 4), максимальный часовой разбор ГВС (Приложение № 4), диапазон разницы температур теплоносителя между подающим и обратным трубопроводами или значение температуры теплоносителя в обратном трубопроводе (Приложение № 5); показатели качества возвращаемого в тепловую сеть или на источник тепловой энергии теплоносителя;

3.3.12.иметь отвечающие предъявляемым техническим требованиям теплопотребляющиеустройства, присоединённые к тепловым сетям ЕТО, и другое необходимое оборудование, в том числе используемое для обеспечения учёта потребления тепловой энергии и (или) горячей воды. Обеспечить надлежащее техническое состояние систем теплопотребления, водопотребления в соответствии с актом разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей;

3.3.13.поддерживать среднесуточную температуру обратной сетевой воды не превышающую 5 % от заданной температурным графиком и соблюдать норму утечки сетевой воды в соответствии с Правилами технической эксплуатации тепловых энергоустановок;

3.3.14.соблюдать установленный договором режим потребления тепловой энергии и (или) горячей воды: получать тепловую энергию для отопления объекта(-ов) Потребителя круглосуточно ежедневно в течение отопительного периода, установленного актом органа местного самоуправления, для горячего водоснабжения – круглосуточно ежедневно, если иное не установлено настоящим договором либо справкой Потребителя, а также выполнять оперативные указания ЕТО в отношении режима и вводить по указанию ЕТО режимные ограничения потребления тепловой энергии и (или) горячей воды в соответствии с нормативными актами;

3.3.15.Подготовить к началу отопительного периода систему теплопотребления, в том числе находящиеся в эксплуатационной ответственности потребителя тепловые сети/теплопотребляющие установки, к работе в зимних условиях в соответствии с Мероприятиями по подготовке к отопительному сезону ЕТО, требованиями Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок, иных нормативных правовых актов, технических регламентов и настоящего договора;

3.3.16.1 **(**один) раз в кварталобеспечивать беспрепятственный периодический доступ работников ЕТО к тепловым сетям, к сетям ГВС, узлам, теплопотребляющим устройствам, приборам учета тепловой энергии и (или) горячей воды и эксплуатационной документации с целью проверки условий их эксплуатации и сохранности, снятия контрольных показаний, а также в любое время при несоблюдении режима потребления тепловой энергии и (или) горячей воды или подаче недостоверных показаний приборов учета, водомеров;

3.3.17.немедленно (не позднее одних суток) сообщать ЕТО об авариях, неисправностях и иных нарушениях, возникающих в процессе пользования тепловой энергией и (или) горячей водой по телефону 64-18-07;

3.3.18. не позднее чем за трое суток извещать ЕТО о производстве ремонтных работ, производимых на принадлежащих Потребителю тепловых сетях и сетях ГВС;

3.3.19. вызывать представителя ЕТО на объект(-ы) Потребителя для получения акта готовности объекта к эксплуатации;

3.3.20.производить включение системы теплоснабжения на новый отопительный сезон только после получения разрешения ЕТО в форме Акта готовности Потребителя к отопительному сезону (форма акта размещена на сайте **https://www.tessib.ru/**), при отсутствии задолженности за тепловую энергию и (или) горячую воду, полученную в прошлых периодах. Включение системы отопления производится в присутствии представителя ЕТО с составлением двухстороннего акта. Включение системы отопления при отсутствии подписанного ЕТО Акта готовности приравнивается к самовольному подключению. Потребитель, самовольно включивший отопительную систему, обязан оплатить использованные тепловую энергию и (или) горячую воду за весь период, согласно пункту 5.4 настоящего договора;

3.3.21.все вновь присоединяемые и реконструируемые системы теплопотребления, горячего водоснабжения выполнять в соответствии с Правилами подключения (технологического присоединения), утверждёнными нормативно-правовыми актами РФ;

3.3.22.предъявлять по запросу ЕТО исполнительные чертежи, паспорта теплопотребляющих установок, проектную и иную техническую документацию для уточнения и проверки объема зданий и сооружений, расчетных тепловых нагрузок и т.д.;

3.3.23.потребитель обязан обеспечивать сохранность пломб ЕТО на дросселирующих устройствах и тепловых узлах, узлах присоединения и системах ГВС;

3.3.24.при обнаружении срыва пломб ЕТО на дросселирующих устройствах и тепловых узлах и узлах присоединения Потребитель обязан сообщить об этом в ЕТО и подать в течение двух дней заявку на вызов представителя ЕТО для опломбировки дросселирующего устройства с составлением двустороннего акта;

3.3.25.срыв пломб при плановых ремонтах тепловых узлов и внутридомовой системы отопления производится по согласованному графику с ЕТО. В случае несоблюдения сроков ремонта, указанных в графиках, Потребитель обязан уведомить ЕТО, направив телефонограмму. ЕТО в течение трех суток со дня поступления заявки от Потребителя, восстанавливает пломбу с составлением двухстороннего акта. В случае отказа Потребителя от подписания акта без предоставления письменного обоснования акт, подписанный ЕТО, имеет юридическую силу. В случае обнаружения самовольного срыва пломб ЕТО сохраняет за собой право обратиться в надзорные органы.

3.3.26. нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

3.4. **Потребитель имеет право**:

3.4.1. получать в необходимых объемах коммунальную услугу надлежащего качества;

3.4.2. при наличии прибора учета ежемесячно снимать его показания и передавать их ЕТО или уполномоченному ею лицу;

3.4.3. получать от ЕТО сведения о правильности исчисления предъявленного к уплате размера платы за коммунальную услугу, о наличии (отсутствии) задолженности или переплаты за коммунальную услугу, о наличии оснований и правильности начисления ЕТО потребителю неустоек (штрафов, пеней);

3.4.4. требовать от ЕТО изменения размера платы за коммунальную услугу в случаях и порядке, которые установлены Правилами предоставления коммунальных услуг;

3.4.5. привлекать для осуществления действий по установке, замене приборов учета лиц, отвечающих требованиям, установленным законодательством Российской Федерации для осуществления таких действий;

3.4.6. осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

**IV. Учет объема (количества) коммунальной услуги,**

**предоставленной потребителю**

4.1. Учет объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю, осуществляется с использованием приборов учета, указанных в Приложении № 6, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

К использованию допускаются приборы учета утвержденного типа и прошедшие поверку в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений.

4.2. В отсутствие приборов учета определение объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю, осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

4.3. При определении объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю, показания приборов учета, переданные потребителем не позднее 25-го числа расчетного периода, учитываются в расчетном периоде в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

**V. Размер платы за коммунальную услугу и порядок расчетов**

5.1 Размер платы за коммунальную услугу рассчитывается в установленном законодательством Российской Федерации порядке по тарифам (ценам), устанавливаемым законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов).

Размер платы за коммунальную услугу по отоплению в ценовых зонах рассчитывается по ценам (тарифам), определенным в рамках предельного уровня цены на тепловую энергию (мощность) в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 190-ФЗ "О теплоснабжении».

5.2. Плата за коммунальные услуги вносится потребителем ЕТО в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации.

5.3. Потребитель вправе осуществлять предварительную оплату коммунальных услуг в счет будущих расчетных периодов.

5.4. В случае подключения оборудования потребителя~~,~~ осуществленного с нарушением установленного порядка, и (или) несанкционированного вмешательства потребителя в работу прибора учета, повлекшего искажение его показателей, ЕТО производит перерасчет и (или) доначисление платы за коммунальную услугу в порядке, предусмотренном Правилами предоставления коммунальных услуг.

**VI. Ограничение, приостановление, возобновление**

**предоставления коммунальной услуги**

6.1. ЕТО осуществляет ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальной услуги потребителю по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

6.2. Уведомление потребителя о введении ограничения или приостановлении предоставления коммунальной услуги осуществляется в порядке, сроки и способами, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

6.3. При ограничении предоставления коммунальной услуги ЕТО временно уменьшает объем (количество) подачи потребителю коммунальной услуги и (или) вводит график предоставления коммунальной услуги в течение суток.

При приостановлении предоставления коммунальной услуги ЕТО временно прекращает ее предоставление потребителю.

6.4. Предоставление коммунальных услуг возобновляется в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, при условии полного погашения потребителем задолженности по оплате коммунальных услуг и возмещения расходов ЕТО, связанных с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги, в порядке и размере, которые установлены законодательством Российской Федерации.

**VII. ПАРАМЕТРЫ КАЧЕСТВА ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ, ПАРАМЕТРЫ, ОТРАЖАЮЩИЕ ДОПУСТИМЫЕ ПЕРЕРЫВЫ В ТЕПЛОСНАБЖЕНИИ, И РЕЖИМ ПОТРЕБЛЕНИЯ**

7.1. Параметры качества теплоснабжения:

7.1.1. Значение температуры теплоносителя в подающем трубопроводе определяется в точке поставки как среднесуточное значение температуры теплоносителя в подающем трубопроводе по температурному графику в соответствии с Приложением № 5 к настоящему договору.

7.1.2. Значение давления теплоносителя в подающем трубопроводе определяется в точке поставки как среднесуточное значение в соответствии с Приложением № 5 к настоящему договору. Это условие не применяется, если теплопотребляющие установки подключены к тепловым сетям системы теплоснабжения по независимой схеме и (или) регулятор давления и (или) регулятор расхода установлен на теплопотребляющих установках*.*

7.2. Допустимые перерывы в теплоснабжении:

7.2.1. ЕТО обязуется не допускать перерывов в подаче отопления свыше следующих значений:

- 24 часа (суммарно) в течение 1 месяца;

- 16 часов единовременно, при температуре в жилых помещениях от +12 ºС до нормативной температуры, указанной в Правилах предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354;

- 8 часов единовременно, при температуре в жилых помещениях от +10 до +12 ºС;

- 4 часов единовременно, при температуре в жилых помещениях от +8 до +10 ºС;

7.2.2. ЕТО обязуется не допускать перерывов в подаче горячей воды свыше следующих значений:

- 4 часа единовременно;

- 8 часов (суммарно) в течение одного месяца;

- 24 часа подряд - при аварии на тупиковой магистрали;

- продолжительность перерыва в горячем водоснабжении в связи с производством ежегодных ремонтных и профилактических работ в централизованных сетях инженерно-технического обеспечения горячего водоснабжения осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о техническом регулировании.

7.3. Пределы разрешенных отклонений значений параметров качества теплоснабжения:

7.3.1. Пределы разрешенных отклонений значений параметров качества теплоснабжения определяются диапазоном значений параметров качества теплоснабжения и допустимой продолжительностью отклонения значений параметров качества теплоснабжения за пределами указанного диапазона.

Диапазон значений параметров качества теплоснабжения и допустимая продолжительность отклонения значений параметров качества теплоснабжения за пределами диапазона значений параметров качества теплоснабжения:

7.3.2. Диапазон значений параметров качества теплоснабжения:

- по температуре воды, поступающей в тепловую сеть, - +/- 3%;

- по давлению в подающем трубопроводе, - +/- 5%.

Указанные величины дополнительно увеличиваются на величину погрешности теплосчетчика, но не более чем максимально допускаемую относительную погрешность теплосчетчика, определенную в соответствии с методикой осуществления коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя, утвержденной Министерством строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации.

7.4. Показатели качества теплоносителя по физико-химическим характеристикам:

Показатели качества теплоносителя по физико-химическим характеристикам должны соответствовать требованиям технических регламентов и иным требованиям законодательства РФ.

7.5. Режим потребления:

Значение температуры теплоносителя в обратном трубопроводе определяется в точке поставки как среднесуточное значение температуры теплоносителя в обратном трубопроводе по температурному графику в соответствии с Приложением № 5 к настоящему договору. Допускается отклонение от величины значения температуры теплоносителя по температуре воды в обратном трубопроводе не более чем на +5%. Понижение фактической температуры обратной воды по сравнению с графиком не лимитируется. Указанная величина дополнительно увеличивается на величину погрешности измерений температуры, установленной Методикой осуществления коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя, утвержденной Министерством строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации;

7.6. Порядок установления факта непредоставления коммунальных услуг или предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества:

7.6.1. Установление факта непредоставления коммунальных услуг или предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества осуществляется в следующем порядке:

- в случае возникновения претензий к качеству предоставляемой горячей воды или услуги отопления Потребитель уведомляет ЕТО о данном факте в письменной форме по адресу: г. Кемерово, ул. Шахтёрская, 3А или электронным письмом, направленным на электронный почтовый ящик: teplokem@yandex.ru, либо телефонограммой по номеру: 8 (3842) 64-33-79, 8 (3842) 64-18-07;

- в своём уведомлении Потребитель указывает: свою фамилию, имя и отчество, точный адрес, по которому обнаружено нарушение качества коммунальной услуги, вид такой коммунальной услуги (горячее водоснабжение, отопление);

- ЕТО регистрирует указанное заявление и принимает меры по выявлению и устранению причин непредоставления коммунальных услуг или предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества.

7.6.2. При предоставлении в расчетном периоде коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, размер платы за такую коммунальную услугу подлежит уменьшению на размер платы, исчисленный суммарно за каждый период предоставления такой коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, на условиях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством.

**VIII. Ответственность сторон**

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в размере и порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации.

8.2. ЕТО в соответствии с законодательством Российской Федерации несет ответственность за нарушение качества предоставления потребителю коммунальной услуги на границе раздела.

8.3. Потребитель несет ответственность за невнесение, несвоевременное внесение платы за коммунальную услугу и (или) внесение такой платы не в полном объеме в виде уплаты ЕТО пени в размере, установленном законодательством Российской Федерации.

8.4. ЕТО не несет ответственности за снижение температуры внутри отапливаемого помещения ниже нормативных значений в случае соответствия параметров теплоносителя на границе раздела балансовой принадлежности утвержденному температурному графику.

**IX. Порядок разрешения споров**

9.1. Споры, вытекающие из настоящего договора, подлежат рассмотрению в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

**X. Действие, изменение и расторжение договора**

10.1. Настоящий договор вступает в силу с даты его подписания сторонами и распространяет свое действие на отношения сторон, возникшие с «*\_\_*»  *20\_\_\_ г.* в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

10.2. Настоящий договор может быть изменен или досрочно расторгнут по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

10.3. Настоящий договор заключен в соответствии с положениями федеральных законов и иных нормативно-правовых актов Российской Федерации. В случае принятия после заключения настоящего договора федеральных законов и (или) нормативно-правовых актов Российской Федерации, устанавливающих иные правила, обязательные для сторон, указанные акты подлежат применению со дня их вступления в законную силу (если федеральным законом и (или) нормативно-правовым актом Российской Федерации не установлен иной срок) без внесения изменений в настоящий договор.

10.4. Информация об изменении условий настоящего договора доводится до сведения потребителя по почтовому адресу потребителя.

По согласованию сторон такие изменения могут быть оформлены дополнительными соглашениями к настоящему договору, подписываемыми сторонами или уполномоченными представителями сторон.

10.5. Обработка персональных данных потребителя, за исключением указанных в [пункте 6](file:///C%3A%5CUsers%5Cr.moseyko%5CDocuments%5C%21%D0%94%D0%BE%D0%BA%D1%83%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%8B%5C%21%D0%A2%D0%B5%D0%BF%D0%BB%D0%BE%D1%8D%D0%BD%D0%B5%D1%80%D0%B3%D0%BE%5C%D0%A6%D0%B5%D0%BD%D0%BE%D0%B2%D1%8B%D0%B5%20%D0%B7%D0%BE%D0%BD%D1%8B%5C%D0%A2%D0%B8%D0%BF%D0%BE%D0%B2%D0%BE%D0%B9%20%D0%B4%D0%BE%D0%B3%D0%BE%D0%B2%D0%BE%D1%80.docx#P184) Правил предоставления коммунальных услуг, осуществляется ЕТО в соответствии с Федеральным законом "О персональных данных". Потребитель дает согласие на обработку персональных данных, предоставленных им при заключении (изменении, исполнении) настоящего договора, в соответствии с указанным Федеральным законом.

**XI. Заключительные положения**

11.1. По вопросам, прямо не урегулированным настоящим договором, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

11.2. Стороны вправе осуществлять обмен сообщениями и/или уведомлениями по имеющимся каналам связи, в том числе посредством электронной связи через адреса электронной почты, указанные в разделе XII настоящего договора, либо по адресам электронной почты, сообщенными сторонами друг другу

11.3. Неотъемлемой частью настоящего договора являются:

- Приложение № 1 «Акт разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей»;

- Приложение № 2 «Акт разграничения эксплуатационной ответственности сторон»;

- Приложение № 3 «Плановое потребление тепловой энергии и (или) горячей воды»;

- Приложение № 4 «Характеристики объектов теплоснабжения потребителя (теплопотребляющих установок)»;

- Приложение № 5 «Параметры качества теплоснабжения»;

 - Приложение № 6 «Перечень приборов учета тепловой энергии и (или) горячей воды».

**XII. Адреса и реквизиты сторон**

**ЕТО**: **Акционерное общество «Теплоэнерго»**

650044, г. Кемерово, ул. Шахтерская, 3а

Телефоны: аварийный диспетчер (3842) 64-18-07, приемная 64-33-79 , факс 64-53-22, отдел сбыта 78-02-90, 64-23-70.

ИНН 4205049011 КПП 420501001

ОГРН 1034205041375

ОКВЭД 35.30 ОКПО 14788109

р/счет 40702810126000013048 КЕМЕРОВСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ № 8615 ПАО СБЕРБАНК,

к/с 30101810500000000641

БИК 045004641

E-mail: teplokem@yandex.ru – для официальной переписки

 ostessib@yandex.ru – для передачи показаний

Официальный сайт: <https://www.tessib.ru>

**Потребитель**

 *.*

 **ЕТО Потребитель**

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ //